

Ecolabel europeo per il servizio di ricettività turistica



**Questionario semplificato
per gli albergatori**



Agenzia Regionale
per la Protezione dell'Ambiente
della Lombardia

Progetto
Ecolabel per il turismo in Lombardia

Il *Questionario semplificato per gli albergatori* è stato ideato da:

ARPA Lombardia

Settore Promozione e Sviluppo (Direttore: Fabrizio Carrera)

Unità Organizzativa Informazione Ambientale (Responsabile: Rossella Azzoni)

e

Provincia di Varese

Settore Ecologia ed Energia (Dirigente: Susanna Capogna)

Studio a cura di:

Mattia Frigerio & Francesca Gaburro - ARPA Lombardia

Paolo Landini - Provincia di Varese

L'Ecolabel europeo per il servizio di ricettività turistica

La presenza in Europa di numerosissimi "marchi ecologici" per il turismo - sia a valenza regionale che nazionale o internazionale - è cosa nota agli addetti ai lavori.

Poiché un tale fiorire di etichette - sostanzialmente prive di standard comuni - stava di fatto limitando l'efficacia dello sforzo compiuto dagli albergatori, nel 2003 la Commissione Europea decise di estendere l'applicabilità del marchio comunitario di qualità ecologica **Ecolabel** - fino ad allora riservato a prodotti quali tessili, detersivi, vernici, elettrodomestici, ecc. - ai servizi di ricettività turistica.

I turisti europei, in genere più degli italiani, tendono infatti a privilegiare stili di vita attenti alla salute ed all'ambiente; è perciò importante che i turisti percepiscano che le strutture per vacanze condividono gli stessi valori e mantengono le stesse abitudini di casa: chi normalmente raccoglie i rifiuti in modo differenziato non potrà che apprezzare un albergo che mostra la sua stessa sensibilità, così come chi non si era mai interessato a tali problematiche non potrà che trovarsi coinvolto in una nuova istruttiva esperienza.

Ciò che contraddistingue **Ecolabel** dagli altri "marchi ecologici" è la sua riconoscibilità per 450 milioni di persone: sono i cittadini dell'Unione Europea, residenti in un'area di più di 4 milioni di km².

Il marchio europeo di certificazione ambientale **Ecolabel** - simboleggiato da un fiore - richiede adesione volontaria, subordinata al rispetto di criteri ecologici e prestazionali stabiliti a livello europeo: costituisce un attestato di eccellenza che viene rilasciato solo a quei prodotti o servizi che hanno un ridotto impatto ambientale.

I criteri sono definiti a livello europeo usando il così detto approccio LCA (Life Cycle Assessment) che rileva gli impatti dei prodotti sull'ambiente durante tutte le fasi del loro ciclo di vita. In particolare sono analizzati gli aspetti relativi al consumo di energia, all'inquinamento delle acque e dell'aria, alla produzione di rifiuti, al risparmio di risorse naturali, alla sicurezza ambientale e alla protezione dei suoli; nel contempo è bandito l'uso di sostanze che possono essere dannose per la salute umana.

I criteri sono sottoposti ad un'ampia consultazione in seno al Comitato dell'UE - composto dagli Organismi competenti degli Stati membri, da rappresentanti delle organizzazioni ambientaliste, da associazioni dei consumatori e dell'industria, da sindacati nonché da rappresentanti delle PMI e del mondo del commercio - per essere poi sottoposti all'approvazione della Commissione delle Comunità Europee ed adottati.

Ecolabel è quindi fondato sul rispetto di standard comuni a tutto il territorio dell'Unione Europea e consente ai prodotti ed alle strutture che lo ricevono di distinguersi per l'impegno nei confronti della salvaguardia dell'ambiente.

Le strutture turistiche che si fregiano del marchio **Ecolabel** affermano pubblicamente il loro rispetto per l'ambiente e, di conseguenza, per la salute umana.

Valori come quello della sostenibilità ambientale non avevano alcun peso nel processo decisionale del turista fino a pochi anni or sono mentre oggi sembrano rappresentare per molti un criterio decisivo. Modificarsi in funzione dei cambiamenti che avvengono nei consumi aumenta la competitività e questo modificarsi significa anche migliorarsi: significa contenere i consumi idrici ed energetici, utilizzare macchinari e prodotti a basso impatto ambientale, spingere i clienti verso comportamenti eco-sostenibili ed incoraggiare l'uso di mezzi di trasporto meno inquinanti.

Effettuare cambiamenti nella gestione, nei rifornimenti, nella manutenzione e nello smaltimento dei rifiuti comporta inevitabilmente costi aggiuntivi iniziali, che verranno ripagati dai vantaggi in termini di soddisfazione della clientela e di risparmio, soprattutto energetico.

In questo processo, la condivisione degli obiettivi ambientali da parte dello staff della struttura non potrà che favorire l'iniziativa: il personale diviene infatti regista e protagonista di un'azione di educazione ambientale rivolta - nel tempo e nello spazio - a migliaia di persone.

Intraprendere azioni impegnative - oltre i requisiti minimi di legge - e valorizzare le specificità locali è possibile!

Ottenere il marchio Ecolabel europeo

Il proprietario o il direttore di una struttura ricettiva può richiedere l'assegnazione del marchio al Comitato Ecolabel-Ecoaudit, composto da rappresentanti dei Ministeri dell'ambiente, dell'industria, della sanità e del tesoro e supportato dall'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i Servizi Tecnici (APAT) per lo svolgimento delle istruttorie tecniche.

Nel **servizio di ricettività turistica** sono comprese differenti tipologie di strutture fra cui alberghi, motel, case-albergo, villaggi turistici, Bed & Breakfast, agriturismi, ostelli della gioventù e rifugi di montagna.

Per ottenere il marchio **Ecolabel**, il servizio deve rispettare i requisiti previsti dai criteri obbligatori ed ottenere un punteggio minimo (definito in funzione dell'erogazione di servizi aggiuntivi presenti) per quanto riguarda il rispetto dei requisiti previsti dai criteri facoltativi.

Tutte le informazioni sui criteri e la loro applicabilità sono contenute nel *MANUALE TECNICO PER L'ECOLABEL EUROPEO PER IL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ TURISTICA* che, così come i *MODULI DI VERIFICA PER L'ECOLABEL EUROPEO PER IL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ TURISTICA*, sono scaricabili dal sito www.apat.gov.it/Certificazioni. Nel manuale tecnico sono specificati anche i diritti per l'esame del fascicolo, i diritti annuali e le riduzioni applicabili.

Il richiedente deve presentare un dossier dettagliato che dimostri come i criteri sono stati rispettati: i documenti possono essere costituiti da certificazioni, auto-dichiarazioni, dichiarazioni da parte di professionisti qualificati e altra documentazione rilevante.

Se la richiesta e la documentazione risultano conformi, e le spese per l'assegnazione sono state pagate, il richiedente riceverà il marchio con il diritto ad utilizzare il logo nella struttura ricettiva e nella pubblicità; per comunicare coerentemente gli obiettivi dell'Ecolabel europeo sull'intero territorio di applicazione, le informazioni da riportare sul marchio di qualità ecologica sono codificate da un apposito criterio obbligatorio (numero 37).

In caso di successive modifiche della struttura ricettiva che non influiscono sulla conformità rispetto ai criteri di assegnazione del marchio non è necessaria una nuova richiesta.

Al cliente, l'**Ecolabel** europeo garantisce che:

- la struttura determina un minor impatto ambientale rispetto alle altre presenti sul mercato;
- la struttura ed il servizio sono stati sottoposti a verifiche per riconoscerne l'efficienza ambientale.

Alla proprietà, l'**Ecolabel** europeo garantisce che:

- il proprio marchio di qualità ambientale sia riconoscibile dai cittadini di tutti i Paesi europei;
- cresca la propria visibilità sul mercato anche mediante la pubblicità aggiuntiva realizzata attraverso le campagne di promozione nazionali ed europee o i siti web dedicati;

Scegliendo servizi **Ecolabel** - verificati da un Organismo indipendente - il cliente contribuisce a tutelare l'ambiente, riceve un'informazione trasparente e fruisce di servizi che hanno cura della salute e della realtà locale su cui insistono.

Quello che il marchio promette, deve sempre essere mantenuto!

Il questionario semplificato Ecolabel per gli albergatori

Comprendere il proprio attuale livello di prestazione ambientale è il primo passo per avvicinarsi all'**Ecolabel** europeo: ciò consente, infatti, di evidenziare gli obiettivi specifici di miglioramento ambientale da perseguire e di pesare l'impegno che andrà profuso per attivare il procedimento di ottenimento del marchio.

Sebbene il percorso **Ecolabel** sia realizzabile in prima persona dai soggetti interessati, lo strumento fornito dalle Istituzioni - cioè il *Manuale Tecnico per l'Ecolabel europeo per il Servizio di Ricettività Turistica* - appare poco "amichevole" alla prima lettura.

È stato quindi predisposto un questionario semplificato che si pone come obiettivo principale quello di portare gli albergatori a familiarizzare con tutti i criteri **Ecolabel** - sia gli obbligatori che i facoltativi - e di conseguenza valutare la serietà del percorso necessario per il raggiungimento del marchio. Un secondo obiettivo del questionario semplificato è quello di consentire all'albergatore di rendersi consapevole della distanza che intercorre fra la situazione attuale della propria struttura ricettiva e quella richiesta dal contesto **Ecolabel** europeo.

Proprio per soddisfare quest'ultimo obiettivo, e quindi adattarsi ad ogni singola struttura, il questionario semplificato riporta tutti i criteri Ecolabel sebbene ogni singolo utente non debba necessariamente soddisfare l'intero insieme.

Per ottenere il marchio infatti è sufficiente rispettare, ove possibile, i 37 criteri obbligatori e raggiungere - attraverso i criteri opzionali più confacenti alla struttura in esame - un punteggio compreso fra 16,5 e 19,5 punti in funzione dei servizi aggiuntivi di cui la struttura dispone (ad esempio: la ristorazione, l'attività di fitness e sport, le aree verdi).

Il questionario è composto da 7 sezioni:

1. informazioni generali;
2. energia;
3. acqua;
4. sostanze chimiche;
5. rifiuti;
6. altri servizi;
7. gestione generale.

I contenuti delle sezioni sono organizzati con colori a differente significato:

- il fondo giallo "intenso" contraddistingue i criteri obbligatori;
- il fondo giallo "chiaro" contraddistingue i criteri facoltativi;
- la scritta nera segnala criteri che dipendono direttamente dalla struttura ricettiva;
- la scritta blu segnala criteri che dipendono dall'amministrazione del territorio ove è ubicata la struttura ricettiva;

Le domande a cui è indispensabile dare una risposta sono quindi quelle evidenziate dal giallo intenso.

In ogni sezione viene indicata inoltre la *finalità ambientale* a cui è dedicato un certo insieme di criteri.

Le domande sono semplificate rispetto ai requisiti richiesti dai criteri europei - pur mantenendone lo spirito - e le risposte sono quasi esclusivamente di tipo si/no.

Il questionario semplificato **Ecolabel** per gli albergatori è uno strumento di valutazione che dovrebbe consentire di avvicinarsi serenamente al percorso da compiere per prepararsi a comporre il fascicolo per la domanda di assegnazione del marchio **Ecolabel** europeo.

Esso invita a porsi interrogativi rispetto ai propri acquisti di beni durevoli (come frigoriferi, lavastoviglie, lavatrici o fotocopiatrici) o di materiali di consumo (come lampadine, carta igienica o carta per l'ufficio), rispetto alla gestione degli spazi comuni e delle camere (sia come pulizia, manutenzione e comfort che come uso da parte del cliente) e rispetto alla gestione dei rifiuti.

Al termine della compilazione del questionario semplificato i gestori delle strutture di ricettività turistica avranno individuato lo stato attuale, le aree di miglioramento potenziale e le buone pratiche di miglioramento ambientale da seguire.

Il questionario semplificato **Ecolabel** è stato ideato come supporto per facilitare il percorso di ottenimento del marchio: per questo - nell'ambito dei rispettivi progetti dedicati alla sostenibilità delle attività turistiche - le istituzioni pubbliche, fra cui ARPA Lombardia, si rendono disponibili ad **accompagnare gli albergatori nella lettura del questionario attraverso un'intervista guidata**.

Per ridurre il tempo necessario per svolgere l'intervista - sia essa *faccia a faccia* o *telefonica* - l'albergatore interessato ad avvicinarsi all'**Ecolabel** europeo dovrà procurarsi preventivamente tutte le informazioni necessarie per rispondere a particolari quesiti, ad esempio quelli relativi alle caldaie o ai frigoriferi, ed ai consumi in genere.

L'intervista - per la quale viene garantita la tutela della privacy - potrà così essere contenuta nell'arco dei 30 minuti; in tale occasione potranno comunque essere discusse congiuntamente tutte le criticità concernenti l'applicabilità dei criteri o la loro interpretazione.

Per ottenere tale supporto è sufficiente inoltrare specifica richiesta tramite posta elettronica a:

- ecolabel@arpalombardia.it

*L'**Ecolabel** europeo è il giusto strumento
per mostrare agli ospiti
la sua prestazione ambientale*

*Scriva
per ricevere informazioni sulle procedure necessarie
per l'ottenimento del marchio!*

Ecolabel europeo:
QUESTIONARIO *semplificato*
per gli albergatori



Sezione INFORMAZIONI GENERALI

Nome della Struttura ricettiva: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Sito WEB: _____

Tipo di struttura (albergo, B&B, ecc.): _____

Categoria (microimpresa, PMI, catena nazionale, catena internazionale): _____

Classificazione _____ stelle.

Responsabile della Struttura ricettiva: _____

Referente Questionario e sua posizione: _____

N. posti letto: _____

Stima del numero annuo di pernottamenti: _____

Chiusura stagionale: Sì No - Periodo di chiusura: _____

La struttura è già dotata di altro marchio di qualità ecologica? Sì No

Se sì, quale? _____

Servizi aggiuntivi offerti:

Servizio di **ristorazione** (Colazione, ristorante, bar, ecc.) Sì No

Attività di **fitness** (Sauna, fitness club, piscina, ecc.) Sì No

Aree verdi (Parco, giardino, ecc.) Sì No

Legge 675/1996 Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a scopi di ricerca scientifica e non comporta nessuna comunicazione all'esterno.

L'interessato esprime perciò il proprio consenso al trattamento.

Sezioni tematiche del questionario: legenda

Critério obbligatorio	Applicabilità legata alla struttura
Critério obbligatorio	Applicabilità legata al territorio
Critério opzionale	Applicabilità legata alla struttura
Critério opzionale	Applicabilità legata al territorio

Sezione ENERGIA

Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
LE FONTI RINNOVABILI E ALTERNATIVE DI ENERGIA SONO PIÙ RISPETTOSE DELL'AMBIENTE DELLE FONTI FOSSILI					
1	Almeno il 22% di energia elettrica che consuma proviene da fonti di energia rinnovabili? <i>Es. grazie all'acquisto dei certificati RECS: Renewable Energy Certificate System</i>	SI NO		SI = ☺	
38	La struttura dispone di impianto fotovoltaico o di generazione di energia elettrica dall'energia eolica che fornisca o è destinato a fornire almeno il 20% del consumo annuo di elettricità?	SI NO			SI = 2
39	Il 50% almeno dell'energia complessiva utilizzata per riscaldare le stanze o per la produzione di acqua calda per uso sanitario proviene da fonti di energia rinnovabili? <i>Es. grazie all'utilizzo di pannelli solari termici</i>	SI NO			SI = 1,5
43	La struttura è servita da impianti di cogenerazione di energia termica ed elettrica?	SI NO			SI = 1,5
42	La struttura è riscaldata mediante teleriscaldamento?	SI NO			SI = 1
CALDAIE ADEGUATE ED EFFICIENTI PERMETTONO UN ELEVATO RENDIMENTO ENERGETICO E UN BASSO IMPATTO AMBIENTALE					
2	La struttura si serve di una o più caldaie autonome? Se no , il criterio è comunque soddisfatto e passi al successivo. Se sì , sono caldaie che utilizzano come combustibile carbone o olio combustibile con una percentuale di zolfo superiore al 0,2%?	SI NO SI NO		NO = ☺	
3	Per il riscaldamento delle stanze e di acqua calda, si serve di un impianto di riscaldamento elettrico autonomo? Se no , il criterio è comunque soddisfatto e passi al successivo. Se sì , il 22% dell'energia elettrica utilizzata proviene da fonti di energia rinnovabili?	SI NO SI NO			
4	La caldaia ad acqua calda porta la marcatura CE? <i>Tutte le informazioni relative alla caldaia sono reperibili sul libretto di impianto/centrale</i>	SI NO		SI = ☺	
40	La caldaia ad acqua calda presenta marcatura di rendimento energetico pari a 4 stelle?	SI NO			SI = 1
41	Le emissioni di NO _x dalla caldaia sono inferiori a 70 mg di NO _x / kWh?	SI NO			SI = 1,5

Sezione ENERGIA					
Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
ACCORGIMENTI PARTICOLARI CONSENTONO UN RISPARMIO ENERGETICO CONSIDEREOLE					
44	La struttura dispone di una pompa di calore per il riscaldamento e/o il condizionamento dell'aria?	SI NO			SI = 1,5
45	La struttura dispone di un sistema di recupero calore da sistemi di refrigerazione, ventilatori, lavatrici, lavastoviglie, piscina, acque di scarico?	SI NO			SI = MAX 2
46	In ogni stanza la temperatura è regolabile in maniera autonoma?	SI NO			SI = 1,5
5	L'impianto di condizionamento (ad uso domestico) presenta efficienza energetica minima almeno di classe B ?	SI NO	<i> criterio riferito solo agli impianti ad uso domestico acquistati nel periodo di assegnazione del marchio</i>	☺	
48	L'impianto di condizionamento (ad uso domestico) presenta efficienza energetica di classe A?	SI NO			SI = 1,5
6	Le finestre sono provviste di doppi vetri? Se sì , il criterio è soddisfatto e passi al successivo.	SI NO		SI = ☺	
	Se no , ritiene di avere un livello soddisfacente di isolamento termico e acustico, anche considerando la posizione territoriale e il clima della zona?	SI NO			
47	É già in possesso di un documento che certifichi un isolamento termico dell'edificio superiore al livello minimo prescritto dalle disposizioni nazionali?	SI NO			SI = 2
49	La struttura è dotata di un impianto di riscaldamento e/o condizionamento che si spegne automaticamente con le finestre aperte?	SI NO	<i>Se sì è soddisfatto anche il criterio obbligatorio n. 7</i>		SI = 1,5
7	Se no , invita i clienti a chiudere le finestre se l'impianto è in funzione?	SI NO		SI = ☺	
50	La struttura è costruita secondo i principi dell'architettura bioclimatica? <i>Devono essere soddisfatte almeno 6 condizioni presenti nel manuale tecnico Ecolabel, fra le quali: 1.Esposizione dell'edificio al sole in inverno; 2.Posizione adeguata delle finestre al sole in inverno; 3.Protezione della struttura da venti invernali con dispositivi naturali o artificiali; 4.Ostruzione a edifici vicini nell'uso di luce naturale; 5.Dispositivi per favorire la ventilazione naturale; 6.Adeguate esposizione alle correnti estive; 7.Adeguate orientamento della struttura all'ombra estiva; 8.Materiale costruttivo specifico per isolamento acustico; 9. Barriere verdi; 10.Materiale di costruzione locale; 11.Materiale di costruzione riciclato; 12.Integrazione nel paesaggio; 13.Utilizzo di vegetazione locale.</i>	SI NO			SI = 2

Sezione ENERGIA					
Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
53	Almeno l'80% delle stanze ha un dispositivo di spegnimento automatico delle luci quando gli ospiti escono dalla stanza?	SI NO			SI = 1
8	Nelle stanze che non dispongono di un dispositivo automatico di spegnimento, invita i clienti a spegnere le luci quando escono dalla stanza?	SI NO	Se il 100% delle stanze ha un dispositivo di spegnimento automatico il criterio è soddisfatto	SI = 😊	
9	Entro un anno da oggi, è disposto a dotare di lampadine a basso consumo energetico almeno il 60% dei portalampade con caratteristiche fisiche adeguate all'installazione? <i>Es. lampadine fluorescenti compatte di classe A</i>	SI NO		SI = 😊	
54	E' presente un sistema di spegnimento automatico delle luci esterne non necessarie?	SI NO			SI = 1
10	La struttura dispone di sauna elettrica? <i>Se no</i> , il criterio è comunque soddisfatto e passi al successivo.	SI NO			
	<i>Se sì</i> , tutte le cabine per la sauna dispongono di un dispositivo di controllo a tempo?	SI NO			
51	Tutti i frigoriferi e i congelatori domestici hanno un'efficienza energetica di classe A e i frigo-bar, i mini-bar sono di classe C?	SI NO			SI = 1
	Tutte le lavastoviglie domestiche hanno un'efficienza energetica di classe A?	SI NO			SI = 1
	Tutte le lavatrici domestiche hanno un'efficienza energetica di classe A?	SI NO			SI = 1
	Almeno l'80% delle apparecchiature da ufficio (PC, monitor, stampanti, fax, scanner, fotocopiatrici) hanno l'etichetta ecologica "Energy Star"?	SI NO			SI = 1
52	I frigoriferi delle cucine sono posizionati e regolati secondo principi di risparmio energetico? <i>Es. lontani o riparati da fonti di calore come il forno, tubi refrigeranti puliti regolarmente; procedure per aprire i frigoriferi il minor numero di volte</i>	SI NO			SI = 1

Sezione ACQUA					
Critério N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
11	La struttura riceve l'acqua dalla rete di distribuzione idrica locale? Se sì, il criterio è soddisfatto e passi al successivo.	SI NO		SI = 😊	
	Se no, può dimostrare che la sua fonte di approvvigionamento non presenti impatti ambientali significativi?	SI NO			
IL RISPARMIO IDRICO SI REALIZZA CON LA COLLABORAZIONE DI TUTTI					
13	Informa i clienti sul risparmio idrico e sul suo significato?	SI NO		SI = 😊	
12	Il flusso di acqua dai rubinetti e dalle docce è inferiore ai 12 litri al minuto?	SI NO		SI = 😊	
	<i>Es. il flusso può essere ridotto con riduttori, aeratori, ecc.</i>				
56	Se sì, è inferiore agli 8,5 litri al minuto?	SI NO			SI = 1,5
60	Temperatura e flusso dei rubinetti sono regolabili facilmente, tramite, ad esempio, rubinetti a leva unica?	SI NO			SI = 1
61	Se presenti, le docce delle cucine (non ad uso igienico personale, ma per lavaggio di stoviglie) o esterne (delle piscine o dei bagni comuni) hanno un sistema di arresto automatico a tempo?	SI NO			SI = 1
14	Ogni toilette dispone di un cestino per i rifiuti affinché l'ospite non usi il WC per eliminarli?	SI NO	<i>Il criterio è soddisfatto se le risposte sono entrambe affermative</i>	SI = 😊	
	Spiega il motivo della presenza del cestino ai suoi ospiti?	SI NO			
15	Nella struttura sono presenti orinatoi? Se no, il criterio è comunque soddisfatto e passi al successivo.	SI NO			
	Se sì, il dispositivo di risciacquo automatico o manuale attiva simultaneamente 5 orinatoi al massimo?	SI NO			
57	Almeno l'80% dei WC presenti consuma meno di 6 litri di acqua per scarico? <i>Es. grazie a uno scarico "a due pulsanti" con lo scarico massimo pari a 6 l</i>	SI NO			SI = 1,5

Sezione ACQUA					
Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
RIPARARE TEMPESTIVAMENTE LE PERDITE È FONDAMENTALE PER IL RISPARMIO IDRICO					
16	Il personale dipendente è istruito per controllare giornalmente se vi siano perdite visibili ed eventualmente per intervenire in modo adeguato?	SI NO	<i>Il criterio è soddisfatto se le risposte sono entrambe affermative</i>	SI = ☺	
	Gli ospiti sono invitati ad informare il personale dell'eventuale presenza di perdite?	SI NO			
PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE L'ACQUA DEVE ESSERE USATA RAZIONALMENTE					
17	Il cambio di asciugamani-lenzuola avviene su richiesta degli ospiti? <i>Se sì, il criterio è soddisfatto e passi al successivo.</i>	SI NO			
	<i>Se no, quante volte alla settimana vengono cambiati asciugamani e lenzuola?</i>	n. _____			
59	Le lavatrici domestiche hanno un consumo idrico inferiore a 12 litri per Kg di carico utilizzando il ciclo normale a 60° C? <i>Informazione riportata nel manuale tecnico della lavatrice</i>	SI NO			SI = 1
58	Le lavastoviglie domestiche sono dotate di marchio Ecolabel o comunque a basso consumo di acqua?	SI NO			SI = 1
18	Per evitare l'eccessiva traspirazione, piante esterne e giardini sono annaffiati prima delle ore più calde o dopo il tramonto?	SI NO		SI = ☺	
55a	L'acqua piovana viene raccolta e utilizzata per scopi non sanitari e non potabili?	SI NO			SI = 1,5
55b	L'acqua riciclata viene raccolta e utilizzata per scopi non sanitari e non potabili?	SI NO			SI = 1,5
LA QUALITÀ DELL'ACQUA È OBIETTIVO PRIMARIO DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE					
19	<i>La struttura è collegata all'impianto di fognatura locale? Se sì, il criterio è soddisfatto e passi al successivo.</i>	SI NO		SI = ☺	
	<i>Se no, dispone di un sistema in proprio di trattamento delle acque reflue conforme alla normativa vigente?</i>	SI NO			
20	<i>Se la sua struttura è allacciata alla rete fognaria, ha già preso visione del regolamento di fognatura locale?</i>	SI NO	<i>Il criterio è soddisfatto se le risposte sono entrambe affermative</i>	SI = ☺	
	<i>Se sì, si attiene ad esso?</i>	SI NO			

Sezione SOSTANZE CHIMICHE

Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
L'UTILIZZO OLTRE NECESSITÀ DI DISINFETTANTI PUÒ PRODURRE EFFETTI AMBIENTALI INDESIDERATI					
21	I disinfettanti sono utilizzati solo dove necessario, secondo le leggi vigenti?	SI NO		SI = 😊	
22	Il personale è istruito a non utilizzare quantità di detersivi e disinfettanti superiori alle dosi indicate sull'imballaggio dei prodotti?	SI NO		SI = 😊	
64	Nella struttura è presente la piscina? <i>Se no</i> , il criterio non è applicabile.	SI NO	<i>Il criterio è soddisfatto se le risposte sono entrambe affermative</i>		SI = 1
	<i>Se sì</i> , è presente un sistema di dosaggio automatico del disinfettante che garantisca l'utilizzo del quantitativo minimo necessario per ottenere un adeguato risultato sotto il profilo igienico?	SI NO			
L'USO DI PRODOTTI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE MIGLIORA LA QUALITÀ DELLA VITA ANCHE PER LE GENERAZIONI FUTURE					
62	Utilizza detersivi con marchio Ecolabel o marchio ISO Tipo I (esempi di marchi ISO Tipo I: "Blauer Engel", "Umweltzeichen", "The Nordic Swan", "Milieukeur", "Green Seal", "NF Environnement") per:				
	lavaggio a mano delle stoviglie?	SI NO			SI = 1
	lavastoviglie?	SI NO			SI = 1
	bucato?	SI NO			SI = 1
	servizi sanitari e multiuso?	SI NO			SI = 1
63	Almeno la metà delle opere di tinteggiatura interna è effettuata con pitture e vernici con marchio Ecolabel o altri marchi ISO tipo I?	SI NO			SI = 1
NON UTILIZZARE SOSTANZE PERICOLOSE È IMPORTANTE PER TUTELARE SALUTE E AMBIENTE					
65	Le operazioni di pulizia, ove possibile, sono svolte senza l'utilizzo di sostanze chimiche? <i>Es. con prodotti/panni in microfibra, detersivi biologici</i>	SI NO			SI = 1
66	Gestisce i giardini e/o gli orti biologici senza l'uso di pesticidi o secondo i principi dell'agricoltura biologica?	SI NO			SI = 1

Sezione RIFIUTI					
Critério N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
PER CONSEGNARE AI NOSTRI FIGLI UN AMBIENTE MIGLIORE È NECESSARIO RECUPERARE E RICICLARE I RIFIUTI					
25	Il Comune offre un sistema di raccolta e/o smaltimento differenziato dei rifiuti?	SI NO	Il criterio è soddisfatto se le risposte sono entrambe affermative	SI = 😊	
	Se sì, il personale della struttura separa i rifiuti in base a questo sistema?	SI NO			
24	Il personale separa e smaltisce in modo differenziato e adeguato anche i rifiuti pericolosi? <i>Es. toner, inchiostri, vernici, dispositivi di refrigerazione, batterie, pile, prodotti farmaceutici, pesticidi, oli esausti</i>	SI NO		SI = 😊	
23	Sono presenti nella sua struttura contenitori adeguati per consentire agli ospiti di separare i rifiuti in modo differenziato? <i>Se no</i> , il criterio non è soddisfatto e passi al successivo.	SI NO	Il criterio è soddisfatto se le risposte sono entrambe affermative	SI = 😊	
	Se sì, invita gli ospiti ad osservare la raccolta differenziata? <i>Es. con locandine e/o brochures</i>	SI NO			
67	Raccoglie separatamente rifiuti di giardino e rifiuti di cucina per poi sottoporli al trattamento di compostaggio?	SI NO			SI = 2
26	Se il Comune non procede alla raccolta dei rifiuti presso la struttura o nelle sue vicinanze, trasporta i rifiuti fino al sito appropriato di raccolta in modo da ridurre quanto più possibile gli spostamenti?	SI NO		SI = 😊	
70	Ha installato separatori di grassi per raccogliere e smaltire adeguatamente grassi/oli utilizzati per cucinare?	SI NO			SI = 2
IL MIGLIORE COMPORTAMENTO NEI CONFRONTI DEI RIFIUTI È QUELLO DI EVITARE DI PRODURNE					
27	Il cliente dispone di prodotti cortesia "usa e getta"? <i>Es. shampoo, saponi, cuffie per doccia, tazze, posate, piatti</i>	SI NO		NO = 😊	
69	Per la colazione offre confezioni monoporzione?	SI NO			NO = 2
68	Somministra bibite in lattina "usa e getta"?	SI NO			NO = 2
75	Almeno una categoria, tra bevande non alcoliche, acqua, birra, è servita in bottiglie o altri contenitori riutilizzabili?	SI NO			SI = 2
71	Vende o regala i mobili, i tessuti o gli altri materiali usati perché siano riutilizzati?	SI NO			SI = 2

Sezione ALTRI SERVIZI

Criterio N.	Domanda	Risposta	Note	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'ARIA NEI LOCALI VUOL DIRE AUMENTARE IL COMFORT E LA SICUREZZA DELL'OSPITE					
28	In tutti i locali comuni è presente uno spazio "non fumatori"?	SI NO	Dal 10 gennaio 2005 il criterio è superato dall'articolo 51, legge 3/2003	☺	
73	In almeno la metà delle stanze è proibito fumare?	SI NO			SI = 1
EVITARE L'USO DELLE AUTO PRIVATE È UN PUNTO CARDINE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE					
29	I clienti ricevono informazioni sui trasporti pubblici disponibili per raggiungere la sua struttura e altre destinazioni locali d'interesse?	SI NO		SI = ☺	
74	I suoi ospiti dispongono di biciclette, anche soltanto tramite una convenzione con un negozio di noleggio?	SI NO			SI = 1
FAR CONOSCERE L'AMBIENTE CIRCOSTANTE VUOL DIRE VALORIZZARE LE REALTÀ LOCALI					
72	Distribuisce ai clienti brochures e altro materiale educativo sulle bellezze naturali circostanti la struttura ricettiva?	SI NO			SI = 1,5
79	Nel menù di ogni pasto, compresa la prima colazione, sono inseriti almeno 2 prodotti alimentari di provenienza locale?	SI NO			SI = 1
I PRODOTTI ECO-COMPATIBILI GARANTISCONO UN MINORE IMPATTO AMBIENTALE A PARITÀ DI QUALITÀ					
78	In almeno 2 piatti del menù, l'ingrediente principale è prodotto in base ai metodi dell'agricoltura biologica? <small><i>I prodotti biologici si identificano dall'indicazione "agricoltura biologica - regime di controllo CE" e dal marchio comunitario, vedi www.agricoltura.regione.lombardia.it</i></small>	SI NO			SI = 1
76a	Almeno la metà della carta da ufficio utilizzata è munita di marchio Ecolabel o ISO Tipo I?	SI NO			SI = 1
76b	Almeno la metà di carta igienica/tessuto carta utilizzata nella struttura è munita di marchio Ecolabel o ISO Tipo I?	SI NO			SI = 1
77	Dispone, nella struttura ricettiva, di beni durevoli muniti di marchio ecologico Ecolabel o ISO Tipo I? Se sì, in quante categorie - sotto riportate - almeno il 10% dei prodotti è dotato di marchio Ecolabel o ISO Tipo I? <small><i>Categorie: TV, PC, computer portatili, mobili, piastrelle, materassi, abbigliamento, biancheria da tavola, biancheria da letto, prodotti tessili per interno, lavatrici, lavastoviglie, lampadine, aspirapolvere</i></small>	SI NO	n. _____		SI = MAX 3

Sezione GESTIONE GENERALE

Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE AIUTANO A MIGLIORARE LA GESTIONE INTERNA E L'IMMAGINE ESTERNA, ED A MITIGARE GLI IMPATTI AMBIENTALI					
80	La struttura ricettiva è registrata EMAS o certificata ISO 14001? Se no, il criterio non è applicabile.	SI NO	<i>Se sì, sono soddisfatti tutti i criteri obbligatori della sezione "GESTIONE GENERALE"</i>		SI = 3 (EMAS) 1,5 (ISO)
	Se sì, la conformità ai criteri Ecolabel è già dichiarata fra gli obiettivi ambientali?	SI NO			
81	Almeno uno dei principali fornitori o erogatori di servizi della sua struttura è registrato EMAS o certificato ISO 14001? <i>Elenco organizzazioni registrate EMAS: www.apat.gov.it/certificazioni Elenco organizzazioni certificate ISO 14001: www.sincert.it</i>	SI NO			SI = 1,5 (EMAS) 1 (ISO)
LA MASSIMA EFFICIENZA DELLE APPARECCHIATURE UTILIZZATE È IMPORTANTE PER IL RISPARMIO DI ACQUA, DI ENERGIA E DI SOLDI					
30	La manutenzione delle apparecchiature è programmata ed attuata da un tecnico qualificato? <i>Apparecchiature: impianti di riscaldamento, ventilazione, condizionamento comprese le pompe di calore ed escluse le caldaie; frigoriferi; lavatrici; lavastoviglie; apparecchiature per ufficio; piscina; attrezzature fitness; filtri oli/grassi</i>	SI NO		SI = 😊	
31	Il rendimento energetico delle caldaie è garantito da una manutenzione adeguata, programmata secondo le norme ed effettuata da personale qualificato?	SI NO		SI = 😊	
LA REGISTRAZIONE DEI CONSUMI È INDISPENSABILE PER L'INCREMENTO DELL'EFFICIENZA GESTIONALE ED AMBIENTALE					
35	Rileva sistematicamente i dati sul consumo complessivo di energia, sul consumo di elettricità, su quello di energia per il riscaldamento e sul consumo dell'acqua?	SI NO		SI = 😊	
83	Utilizza contatori supplementari per rilevare i dati sul consumo di energia e di acqua di attività o di macchinari specifici? <i>Es. aree specifiche quali la lavanderia, la cucina o macchinari specifici quali lavatrici e frigoriferi</i>	SI NO			SI = 1
36	Rileva e controlla i dati sul consumo di sostanze chimiche e sulla produzione di rifiuti?	SI NO		SI = 😊	

Sezione GESTIONE GENERALE

Criterio N.	Domanda	Risposta	Note alla risposta	Rispetto dei criteri obbligatori	Rispetto dei criteri opzionali e punteggi
TUTTI DEVONO ESSERE PARTECIPATI DELLE AZIONI VOLTE AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DELL'AMBIENTE					
32	Dispone di una politica ambientale e di un programma d'azione applicativo? <i>Es. obiettivi e azioni pianificate nel tempo per il miglioramento delle prestazioni ambientali della struttura</i>	SI NO		SI = ☺	
34	Invita gli ospiti a sostenere gli obiettivi della sua politica ambientale?	SI NO		SI = ☺	
33	Per garantire che le misure ambientali siano applicate, il personale viene informato e formato tramite corsi, procedure scritte o manuali?	SI NO		SI = ☺	
82	Distribuisce un questionario che consenta ai clienti di esprimere un parere sulle scelte ambientali della struttura?	SI NO			SI = 1
84 a	Ha intrapreso altre azioni ambientali, diverse da quelle richieste dal marchio Ecolabel, per la riduzione dei consumi energetici ed idrici, o per ridurre l'uso di sostanze chimiche e la produzione di rifiuti?	SI NO			SI = MAX 3
84 b	La sua struttura dispone di un marchio di qualità ecologica (ISO Tipo I)?	SI NO			

