

MODULO DI RECLAMO

Gentile Signora o Signore,
 se non è soddisfatto del servizio per cui si è rivolto ad ARPA Lombardia e desidera presentare un reclamo, può utilizzare questo modulo.
 Lo compili con i dati che le vengono richiesti utilizzando una penna e in carattere stampatello, indicando in maniera chiara il motivo per cui reclama. Potremo così individuare la causa della sua insoddisfazione, risponderle più rapidamente e migliorare la qualità del nostro servizio.
 Grazie.

Spazio riservato a ARPA Lombardia:	
Protocollo n.: Data: Sede/Dipartimento:	
DATI PERSONALI (trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ¹)	
Nome e Cognome/Ragione Sociale *:	
Indirizzo (via/piazza/n.civ.)*	
CAP*:	Comune..... Prov.*
Codice Fiscale/P.IVA*	
Telefono fisso o Cellulare *:	Fax:
E-mail:	
* obbligatorio	

Il sottoscritto, sotto la propria responsabilità. Il sottoscritto autorizza al trattamento dei propri dati personali da parte di ARPA Lombardia nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e dichiara di aver preso visione dell'informativa sotto riportata

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa l'interessato/a che i dati personali forniti con il presente modulo saranno trattati, ai sensi dell'art.5 del Regolamento Ue 2016/679, con modalità manuali e informatiche, dal Titolare del trattamento (ARPA Lombardia, avente sede legale in Milano – Viale Ippolito Rosellini– 20124 Milano, nella persona del Direttore Generale pro tempore) esclusivamente per le finalità di espletamento del procedimento avviato con l'inoltro del reclamo.

Il conferimento di tali dati è necessario per consentire l'attività richiesta in quanto la mancata indicazione dei medesimi non consentirà né l'avvio del procedimento né l'emanazione del provvedimento conclusivo dello stesso.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali conferiti i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento.

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di necessità di evasione del reclamo.

All'interessato/a sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 12 – 23 del Regolamento UE 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di poterne chiedere la rettifica, la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi per motivi legittimi, rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento.

Dipartimento di Sondrio

Dipartimento di Varese

I reclami possono essere presentati secondo le seguenti modalità:

- **A mano** presso la sede ARPA a cui si intende presentare il reclamo;
- **Lettera Raccomandata A/R indirizzata a:**
U.R.P. Sede Centrale
ARPA Lombardia
Palazzo Sistema
Via Ippolito Rosellini, 17
20124 MILANO;
- **PEC:** arpa@pec.regione.lombardia.it

Per informazioni:

consultare il sito web www.arpalombardia.it

contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

E-mail: info@arpalombardia.it

Tel.: 02 69 666 214

ARPA Lombardia si impegna a valutare il reclamo e a fornire risposta scritta di accoglimento o di rigetto entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

Data (gg/mm/aaaa):

Firma leggibile