

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:67751-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di programmazione di software per banche dati  
2016/S 041-067751**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Lombardia

Via Ippolito Rosellini 17

All'attenzione di: Paola Imerito

20124 Milano

ITALIA

Telefono: +39 0269666-207

Posta elettronica: [p.imerito@arpalombardia.it](mailto:p.imerito@arpalombardia.it)

Fax: +39 0269666-249

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.arpalombardia.it](http://www.arpalombardia.it)

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: <http://www.arcalombardia.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Agenzia/ufficio regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Ambiente

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta sopra soglia — tramite piattaforma SINTEL — per l'affidamento del servizio di sviluppo, manutenzione e reperibilità del Sistema Informativo Reti di Monitoraggio Ambientale (REM).

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Codice NUTS ITC45

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Oggetto dell'appalto è l'affidamento dei servizi descritti nel Capitolato Tecnico allegato agli atti di gara e meglio specificati negli allegati tecnici e che si può riassumere brevemente nei seguenti punti:

— manutenzione dei moduli applicativi attuali e più precisamente:

— Moduli applicativi per la gestione delle reti di Meteorologia, Qualità dell'aria, Idro e Nivologico;

— Moduli applicativi per la gestione della rete geotecnica del Centro Monitoraggio Geologico (CMG nel seguito);

— Moduli applicativi per la gestione della nuova rete per il monitoraggio del Deflusso Minimo Vitale (DMV nel seguito);

— Moduli applicativi/Banca per l'integrazione della Banca Dati relativa alla rete idrografica;

In particolare è richiesto il completamento di alcune funzionalità prioritarie e redazione di linee guida di acquisizione e trasmissione dati;

— sviluppo di nuove funzionalità per i singoli moduli, sviluppo nuovi moduli e integrazione di tutti i moduli nell'ambito di un'unica architettura applicativa di riferimento (applicativi e Banche Dati) con miglioramento delle performances e della stabilità del sistema informativo REM nella sua globalità;

— project management (gestione e coordinamento dell'intera commessa);

— supporto per la revisione e il miglioramento dell'architettura applicativa e tecnologica;

— formazione e addestramento degli utenti del sistema (personale ARPA);

— reperibilità;

— implementazione del servizio di ticketing per la raccolta delle richieste di intervento degli utenti.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72212610, 72267000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

Importo a base di gara 1 211 100 EUR.

Valore globale del contratto, solo per le finalità di cui all'art. 29 co. 1 del D.Lgs. 163/06: 2 411 100 EUR. importo comprensivo di ogni forma di opzione, proroga o rinnovo (ivi compresa proroga tecnica o quinto d'obbligo) che Arpa si riserva di attivare qualora ne ricorrano le condizioni.

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Servizi analoghi art. 57 co. 5 lett. b) del D.Lgs. 163/20006.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 1

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria calcolata ai sensi dell'art.75 c.1 del D.Lgs. 163/06, eventualmente riducibile ai sensi del medesimo art. 75 co. 7.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Fondi propri di bilancio.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Si rimanda alle disposizioni del Disciplinare di gara che integra il presente bando.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Iscrizione, per attività inerenti l'oggetto della procedura:

— nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato U.E., in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Capacità economica e finanziaria dei prestatori di servizi in conformità con quanto previsto dall'art. 41 c. 1 lett. a) e lett. c), D.Lgs. 163/2006:

— dichiarazione di almeno 2 istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 1.9.1993, n.385.

**III.2.3) Capacità tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Capacità tecnica e professionale dei fornitori e dei prestatori di servizi in conformità con quanto previsto dall'art. 42 c.1 lett a), D.Lgs. 163/2006 e precisamente l'operatore economico deve dimostrare di aver eseguito nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando, servizi riguardanti la «Progettazione e sviluppo di sistemi informativi per la raccolta, la gestione e l'elaborazione di dati ambientali provenienti da reti di monitoraggio in continuo» per un valore complessivo pari ad almeno EUR 450.000,00 al netto dell'IVA, con uno o più contratti.

Si precisa che:

— per «dati ambientali» si intende dati riguardanti componenti dell'ambiente quali lo stato delle acque, dell'aria, del suolo, della fauna, della flora, del territorio e degli spazi naturali, comprese attività o misure che incidono o possono incidere negativamente su tali componenti ambientali (rif. D.Lgs. 195/2005 — Decreto Legislativo 19.8.2005, n. 195 / «Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale» e

— per «reti di monitoraggio in continuo» si intende l'insieme di strumentazioni che rilevano senza soluzione di continuità un segnale / valore — riferimento al Decreto 155 del 2010 «Attuazione della direttiva 2008/50/CE relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa».

Si intende che l'operatore economico dovrà indicare nell'Allegato A al punto 14, l'importo, la data, i destinatari (pubblici o privati) di tali contratti.

In caso di RTI la capogruppo deve aver eseguito almeno il 60 % dei fatturati specifici sopra indicati.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati**

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi**

**III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Tipo di procedura**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

**IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

**IV.2) Criteri di aggiudicazione**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Decreto del D.G. n. 75 del 17.02.2016

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

12.4.2016 - 12:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

Altro: Tutta la documentazione dovrà pervenire in lingua italiana.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 270 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 14.4.2016 - 10:30

Luogo:

ARPA Lombardia — Viale Ippolito Rosellini 17 — 20124 Milano.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Saranno ammessi ad assistere alle sedute i soggetti che esibiranno un documento idoneo a comprovare la loro legittimazione ad agire in nome e per conto delle ditte partecipanti alla gara. Gli stessi, nel corso di tale seduta, potranno far verbalizzare le proprie eventuali osservazioni.

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

VI.3) **Informazioni complementari**

Per ogni ulteriore informazione si rimanda al Disciplinare, Capitolato e documentazione allegata, quale parte integrante del presente Bando.

Le richieste di eventuali informazioni complementari e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa devono essere presentate in lingua italiana e trasmesse ad ARPA per mezzo della funzione «Comunicazioni della procedura» presente sulla piattaforma SINTEL di ARCA Regione Lombardia nel link corrispondente alla procedura aperta, almeno 6 giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte, ai sensi dell'art. 71 comma 2 del D.Lgs. 163/06 pertanto entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 6.4.2016. ARPA provvederà a rispondere mediante la piattaforma medesima pubblicando le risposte nella sezione «Documentazione della procedura». I chiarimenti così forniti diverranno parte integrante dei contenuti del Disciplinare, Capitolato e suoi allegati e saranno intesi come recepiti, accolti ed accettati dalle ditte offerenti con la presentazione dell'offerta.

Si precisa che tra i compiti istituzionali particolarmente importanti svolti dall'Agenzia vi sono:

i.) il monitoraggio ambientale per la tutela dai rischi naturali derivanti da dissesti idrogeologici. Tale attività viene svolta con l'ausilio di una rete di sensori disposti sul territorio della Lombardia (oltre 5 000 sensori in più di 500 stazioni di rilevamento) e di un sistema informativo per la raccolta e l'elaborazione dei dati provenienti da questa rete di sensori;

ii.) il monitoraggio della qualità dell'aria anch'essa svolta con una molteplicità di analizzatori e sensori meteorologici disposti su tutto il territorio lombardo.

Il Sistema Informativo Reti di Monitoraggio, individuato con l'acronimo REM, nel seguito, svolge dunque un ruolo essenziale nel processo di raccolta e messa a disposizione di dati indispensabili per la determinazione degli allertamenti alla popolazione in caso di eventi meteorologici avversi, dissesti geologici e qualità dell'aria. È dunque di fondamentale importanza che il Sistema Informativo REM sia sempre disponibile e completamente funzionante 24 x 7 per evitare l'interruzione del flusso di dati indispensabili agli Enti competenti per la determinazione del livello di rischio idrogeologico e le conseguenti azioni da intraprendere a tutela della salute della popolazione e della salvaguardia del territorio.

I dati registrati dalle reti di sensori sono di tipo meteorologico, nivologico, idrologico, geotecnico e di qualità dell'aria. In particolare il Sistema Informativo REM è costituito da moduli, o sezioni applicative, specializzati per il trattamento dei dati provenienti dalle diverse reti di monitoraggio:

— Moduli applicativi per la gestione delle reti di Meteorologia, Qualità dell'aria, Idro e Nivologico;

— Moduli applicativi per la gestione della rete geotecnica del Centro Monitoraggio Geologico (CMG nel seguito);

— Moduli applicativi per la gestione della nuova rete per il monitoraggio del Deflusso Minimo Vitale (DMV nel seguito);

— Moduli applicativi/Banca per l'integrazione della Banca Dati relativa alla rete idrografica.

Considerata pertanto la necessità di mantenere e adeguare i sistemi informativi sia in relazione alla enorme quantità di dati trattati sia la possibilità di intervenute modifiche normative, si rende opportuno prevedere la facoltà per ARPA di rinnovare il contratto fino a un massimo di ulteriori 36 mesi in relazione alle predette necessità funzionali nonché di ricorrere all'istituto della «ripetizione di servizi analoghi» prevista dall'art. 57 c. 5 lett. b) del D.Lgs. 163/2006 s.m.i.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR  
Milano  
ITALIA

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
24.2.2016