

FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CLAUDIA REALINI  
Indirizzo Via dei Campigli, 5 Varese  
Telefono 0332-3027707  
E-mail C.realini@arpalombardia.it

Anno di nascita 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 2019-2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ARPA LOMBARDIA Viale Rosellini, 17,- Milano, in servizio presso di Dipartimenti di Como e Varese
- Tipo di azienda o settore Settore Ambientale
- Tipo di impiego Incarico di Funzione di tipo A Referente Sistema della Qualità (RAQ) e Auditor ISO 9001:2015  
Referente Controllo di gestione per i Dipartimenti di Como e Varese
- Principali mansioni e responsabilità
  - Sviluppo e gestione del Sistema di Gestione, in conformità ai criteri generali contenuti nella norma UNI EN ISO 9001.
  - Supporto al Direttore dei Dipartimenti per le principali attività di Staff (programmazione e controllo)
  - Collaborazione con i settori tematici e con le direzioni centrali, per le tematiche relative alla programmazione a controllo.
  - Supporto al Direttore e ai Responsabili di Unità Organizzativa per: l'individuazione, l'assegnazione e la valutazione degli obiettivi e per la predisposizione di contributi dipartimentali alla programmazione annuale dell'Agenzia  
il monitoraggio, l'attuazione e la rendicontazione degli obiettivi dell'Agenzia
  - Analisi delle attività e dei processi aziendali.
  - Rapporti con gli enti esterni per l'attuazione delle azioni definite dal Direttore di Dipartimento.

- Funzione di RGAD nel sistema delle emergenze ambientali.

- Date 2015-2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ARPA LOMBARDIA Via Restelli 5, Milano,
- Tipo di azienda o settore Settore Ambientale
- Tipo di impiego Posizione Organizzativa-Referente Sistema della Qualità (RAQ) e Auditor ISO 9001:2015  
Referente Controllo di gestione
- Principali mansioni e responsabilità
  - Sviluppo e gestione del Sistema di Gestione, in conformità ai criteri generali contenuti nella norma UNI EN ISO 9001.
  - Supporto al Direttore dei Dipartimenti per le principali attività di Staff (programmazione e controllo)
  - Collaborazione con i settori tematici e con le direzioni centrali, per le tematiche relative alla programmazione a controllo.
  - Supporto al Direttore e ai Responsabili di Unità Organizzativa per: l'individuazione, l'assegnazione e la valutazione degli obiettivi e per la predisposizione di contributi dipartimentali alla programmazione annuale dell'Agenzia  
il monitoraggio, l'attuazione e la rendicontazione degli obiettivi dell'Agenzia
  - Analisi delle attività e dei processi aziendali.
  - Rapporti con gli enti esterni per l'attuazione delle azioni definite dal Direttore di Dipartimento.  
Funzione di RGAD nel sistema delle emergenze ambientali.
- Date 2010-2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ARPA LOMBARDIA Via Restelli 5, Milano in servizio presso di Dipartimenti di Como e Varese
- Tipo di azienda o settore Settore Ambientale
- Tipo di impiego Posizione Organizzativa - RAQ e Referente Controllo di Gestione per i Dipartimenti e per le U.O. Laboratorio di Como e Varese (fino a chiusura 01/01/2012 e 01/11/2015)
- Principali mansioni e responsabilità
  - Responsabile Assicurazione Qualità: Implementazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001 e ISO 17025 con partecipazione al "Gruppo Tesa", Team Creato per il sostegno dell'accreditamento del laboratorio multisito di ARPA Lombardia.
  - Programmazione, controllo e rendicontazione delle attività per i dipartimenti di Como e Varese.
  - Coordinamento del riordino del parco apparecchiature per entrambe le strutture.
  - Auditor ISO 17025 e ISO 9001.
  - Responsabile Assicurazione Qualità. Dal 25/01/2010 con Posizione Organizzativa presso il Dipartimento e laboratorio chimico di Varese fino a chiusura (1/1/2012).
  - Dal 26/10/2009 al 17/02/2012 Coordinatore, con nota interna, della sezione di chimica inorganica (laboratorio acque potabili, acque non potabili)

e suolo, spettroscopia atomica).

- Dal 5/4/2005 al 14/07/2009 Coordinatore della sezione di chimica inorganica (acque potabili, acque non potabili e suolo, spettroscopia atomica).
- Validazione dei metodi di prova e trattamento statistico dei dati (secondo la norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005) per la U.O. laboratorio e trattamento statistico dati ambientali per acque di scarico e bonifiche.

- Date 2000-2010

Tipo di azienda o settore lavoro ARPA LOMBARDIA  
• Tipo di impiego U.O. Laboratorio:  
• Principali mansioni e responsabilità Analisi Statistica dei dati dati: test di Dixon, Grubbs, Huber.

- Verifica della normalità secondo Shapiro Wilks
- Precisione, Accuratezza, Linearità, Limite di Rivelabilità, Specificità, Selettività, Recupero,
- Predisposizione e gestione di software per il calcolo dei seguenti parametri:
  - omoschedasticità della varianza test della varianza massima Cochran, test della varianza minima e test di Fischer.
  - linearità mediante calcolo anova e test di Mandel.
  - confronto delle pendenze di due rette di taratura mediante test di Student.
  - regressione media.
  - outliers
  - Auditor interno (UNI EN ISO/IEC 17025:2005 e ISO 9001)
  - Analisi elementare mediante ICP ottico, FIAS, AAS, ETA matrici ambientali

Dal 5/4/2005 al Coordinatore della sezione di chimica inorganica (laboratorio acque potabili, acque non potabili e suolo, spettroscopia atomica).

- Date 1993-2000 dal 21/11/1993 al 30/6/2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro P.M.I.P USL 38 di Milano e dal 15/4/1997 P.M.I.P USL 1 di Varese
- Tipo di azienda o settore Settore Ambientale
- Tipo di impiego Tecnico della Prevenzione dell'Ambiente
- Principali mansioni e responsabilità
  - Analisi elementare mediante ICP ottico, FIAS, AAS, ETA in matrici ambientali/alimentari

- Date 1992/1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Integratori M.E.C s.r.l. Bardello (Va)
- Tipo di azienda o settore zootecnico

- Tipo di impiego Laboratorio, gestione amministrativa e commerciale dell'azienda.
- Principali mansioni e responsabilità
  - Analisi di laboratorio: proteine, lipidi, fibra ceneri, calcio, fosforo in mangimi e integratori medicati ad uso zootecnico.
  - Analisi mediante HPLC di residui farmaceutici in mangimi e integratori ad uso zootecnico.
  - Acquisti, Vendite e gestione amministrativa

- Date 1990/1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro JRC (ex CCR Euratom) Ispra (va)
- Tipo di azienda o settore Centro di ricerche della Comunità Europea
- Tipo di impiego Tecnico
- Principali mansioni e responsabilità Analisi elementari qualitative e quantitative mediante ICP-MS nelle seguenti matrici: acque potabili e

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nome e tipo di istituto Istituto Tecnico Industriale L.Cobianchi di Verbania  
 Qualifica conseguita **Diploma di Perito Chimico Industriale**

### 2017//2018/2019

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Modalità di gestione delle emergenze con particolare riguardo alle funzioni del RGAD e confronto su casi concreti, in particolare incendi e incendi impianti rifiuti"
- TEAMS - Microsoft Italia
- PowerBI – Microsoft Italia
- "Excel Avanzato"
- Stress da lavoro correlato
- Prevenzione della corruzione
- Emergenze antropiche, naturali e crisi ambientali
- Autumn school AssoARPA
- Smart Working – suite Microsoft Office in Cloud
- Utilizzo del sistema BIOGEST NT
- Intervento ARPA su scenario incidentale Incendio
- D.Lgs.81/08 e s.m.i
- Stress da lavoro correlato
- "Il nuovo Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR 679/2016) – Implicazioni e Policy

### 2016

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

#### **Gestione delle emergenze ambientali – ARPA Lombardia**

Gestione degli interventi in emergenza ambientale

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

#### **Il ruolo delle Posizioni organizzative in – ARPA Lombardia**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### **Corso di formazione Internal Auditing – ARPA Lombardia**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

### **Corso Biogest Over Internet**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Gestione della strumentazione tramite l'applicativo "BIOGEST"

#### **2014 2015**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

### **Statistical methods for proficiency testing**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

L'approccio statistico nella gestione dei circuiti interlaboratoriali

#### **2012**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### **Applicativo Lims**

Accettazione campioni in service

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

### **Calcolo dell'incertezza di misura da associare alle prove chimiche con approccio metrologico ed olistico**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

### **Statistica applicata all'analisi chimica**

- Nome e tipo di istituto di

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### **Il rischio chimico - Regione Lombardia**

Reach

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**MADRELINGUA**

Italiana

**ALTRE LINGUA**

- **Capacità di lettura**

- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ottime capacità di condivisione di idee e modalità operative, predisposizione al lavoro di gruppo.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Ottime capacità organizzative e di coordinamento, acquisite nel corso degli anni nel ruolo di IF.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Buona capacità di utilizzo del pacchetto office/office365 e ottima capacità di utilizzo strumentazione analitica di laboratorio.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno  
ecc.*

PATENTE O PATENTI

Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Non inserire dati personali (convinzioni religiose, politiche, sindacali, orientamenti sessuali ed altre informazioni che hanno alcuna rilevanza con la mansione ricoperta.

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal regolamento (UE) 2016/679 e dal decreto legislativo 30.06.2003 n.196 modificato dal decreto legislativo n.101 del 10 agosto 2018 e che il presente Curriculum vitae sarà pubblicato nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale di Arpa Lombardia.

DATA 24/07/2020